

UNIFY

Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications



OpenScape Business

Базовые возможности для повышения
эффективности бизнеса

6 марта 2014 года в 11.00

(по московскому времени)

Продолжительность 1 час



Formerly
Siemens Enterprise Communications



Содержание

Базовые возможности для повышения эффективности бизнеса

- 1 Ключевые особенности OpenScape Business
- 2 Встроенные приложения UC Smart
- 3 Голосовая почта
- 4 Мобильность пользователей
- 5 Встроенный автосекретарь и Application Launcher
- 6 Встроенные возможности объединения в сеть



OpenScape Business

самое гибкое, унифицированное и перспективное решение на рынке SMB

OpenScape Business Unified Communication



**UC и телефония,
интегрированные в
одной платформе**

- Решение UC для отдельной компании и распределенной сети
- Телефония, Статус присутствия, Конференции, контактный центр, обмен сообщениями, чат, мобильность, факс-сервер
- Интеграция веб конференций на базе OpenScape Web Collaboration

**Решение для
любой
инфраструктуры**

- Оптимизация аппаратных частей: единая платформа для UC, интегрированная VoIP & Data
- Унифицированная поддержка телефонии: IP, цифровая, аналоговая, DECT и UC

**Защита инвестиций
и основа для
трансформации**

- Простое внедрение UC (встроенные)
- Защита инвестиций и миграция: сохранение существующих аппаратных частей решения: базовые боксы, модули, телефоны
- Дополнительные интегрированные возможности.

OpenScape Business

Аппаратные компоненты решения

UC аппаратные платформы

Базовая платформа вкл. UC и full IP с расширением до 500 IP; поддержка TDM, Классический DECT, ITSP, SIP Trunking, BRI, PRI & FxO

- **OpenScape Business X3R(W)**
(исполнение Rack или Wall) 
- **OpenScape Business X5R(W)**
(исполнение Rack или Wall) 
- **OpenScape Business X8** 

UC программная платформа

Решение на базе ПО вкл. UC и IP телефонию с расширением до 500 IP; виртуализация VMware, SIP Trunking

- **OpenScape Business S**



Модули расширения UC Boosters

Модули расширения базовой платформы

UC Booster модуль (OCAB)



- для X3R/X5R/X8
- расширенные UC Suit до 150 польз.
- Не занимает слот расширения в боксе
- Не требует дополнительной интеграции с системой
- Мастера настроек для данных клиента

UC Booster сервер

- внешний сервер для X3/X5/X8
- расширенные UC Suit до 500 UC польз.



Voice Channel Booster модуль

- дополнительные DSP ресурсы для X3/X5/X8
- OCCB1 (1 DSP)
- OCCB3 (3 DSP)



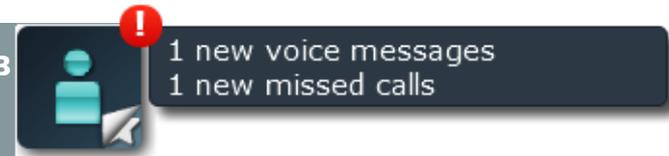
OpenScape Business

Встроенные возможности базовый блок

Ускорение бизнес процессов
Интегрированные UC
myPortal Smart, myPortal Mobile



Встроенные средства автоматизации бизнес процессов
X3 X5 X8
Голосовая почта и корпоративный автосекретарь



для мобильности пользователей
Cordless и Cordless IP



все модели и типы OpenStage HFA, T & SIP,
Видео с OpenScape Personal Edition SIP



Сетевые сценарии развертывания.
Унифицированные коммуникации в сети



Содержание

Базовые возможности для повышения эффективности бизнеса

- 1 Ключевые особенности OpenScape Business
- 2 Встроенные приложения UC Smart
- 3 Голосовая почта
- 4 Мобильность пользователей
- 5 Встроенный автосекретарь и Application Launcher
- 6 Встроенные возможности объединения в сеть



Почему это нужно компаниям?



Пользователи

**Повысить
качество
обслуживания**

**Повысить
продуктивность
сотрудников**

**Расширить
интеграционные
возможности**



Владельцы компаний

Мобильность

**Снизить
операционные
расходы**

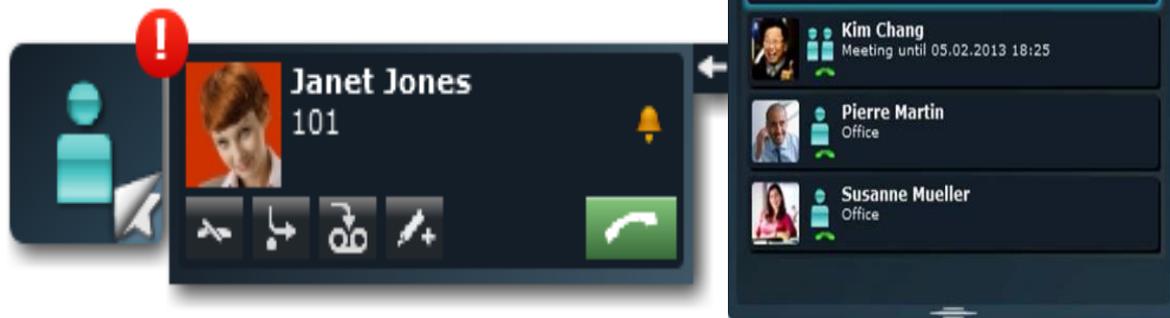
- Предложить мгновенный доступ к нужной информации, лучше взаимодействовать...
- Объединить вместе сотрудников работающих в разных офисах/ филиалах/ удаленно для коммуникаций и взаимодействия
- Единый интегрированный инструмент UC. Глубокая проработанная интеграция с Outlook.
- Работа под Windows и Mac, виртуализации.
- Компания получает мощный функционал удаленной работы с любого мобильного устройства.
- Гибкое и масштабируемое решение .
- простое управление и обслуживание.
- Быстрый ввод в эксплуатацию.

OpenScape Business встроенное приложение UC Smart

Обеспечивает простой переход от телефонии к UC
интегрированные UC Smart доступны в X3, X5 и X8

myPortal Smart

- Статус присутствия вкл. Голосовые сообщения
- Контакты с информацией о статусе
- Управление голосовой почтой
- vMail to eMail услуга *new!*
- Управление телефоном
- конференции
- Доступ к корпоративным контактам
- Чат
- Журнал
- Уведомления
- Для Apple MAC OS & Windows



Интегрированная функциональность до 50 пользователей

OpenScare Business

встроенное приложение UC Smart как это работает?

Доступ и управление: статусом присутствия, различной контактной информацией, управление настольным и мобильным телефоном, голосовыми сообщениями, чат

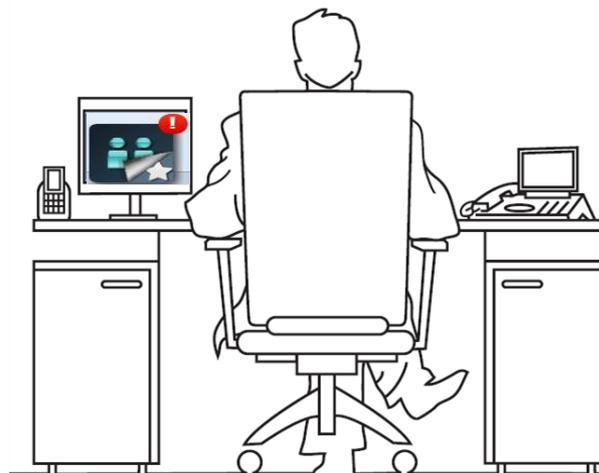
Любой абонент OSBiz

1. Режим вызова “Комфорт”

- Цифровой
- IP телефон HFA
- DECT Professional
- SIP телефоном 3PCC

2. Режим вызова “Обратный вызов”

- Аналоговый
- SIP- 3PCC
- DECT GAP



OpenScape Business

встроенное приложение UC Smart как это работает?

Статус
присутствия для
информирования и
маршрутизации
вызова

Избранные
контакты

Поиск контактов

Журналы вызовов

Управление
голосовой почтой

Уведомления

Повтор номера



Чат

настройки

OpenScape Business

встроенное приложение UC Smart

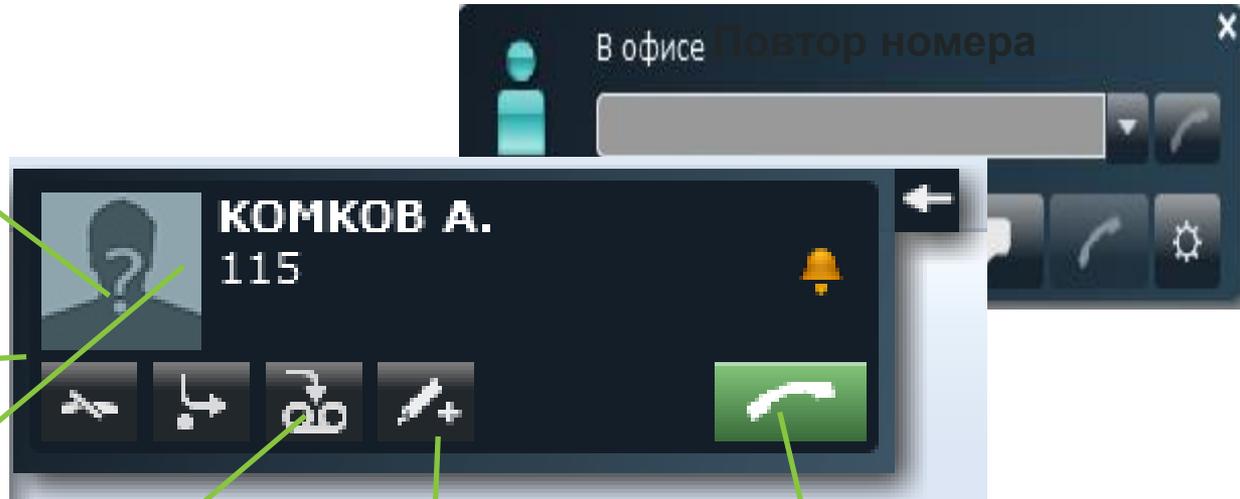
Обработка вызова

Вся информация о входящем вызове
вкл. фото

Отклонить вызов

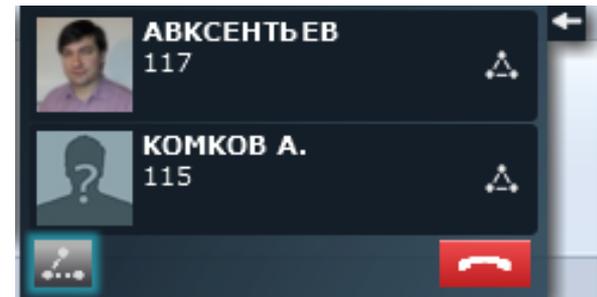
Переадресовать
до ответа на др.
номер

Переадресовать
до ответа на
голосовую почту



OpenScare Business

встроенное приложение UC Smart
Обработка вызова

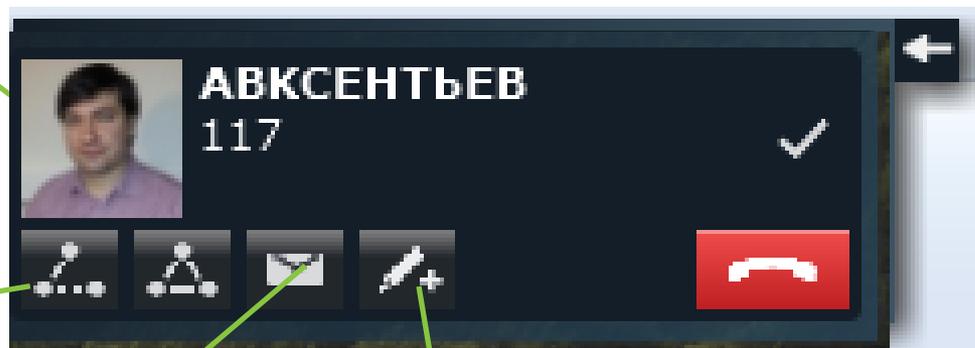


Вся информация о входящем вызове вкл. фото

Консультация...

Конференция

Переадресовать до ответа на голосовую почту



Добавить в контакты

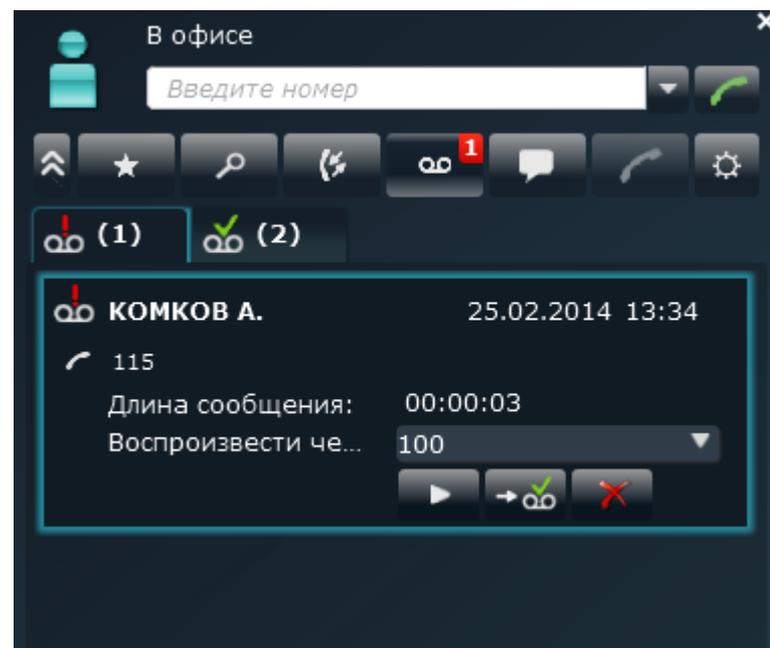
Завершить вызов

OpenScare Business

встроенная голосовая почта

Голосовая почта:

- **Интеграция в UC Smart**
- **Управление с любого телефона TUI**
- До 300 голосовых ящиков
- 6 каналов , 32 ч. Записи
(10 каналов с релиза 2.2)
- Voice Quality G.711 Wave
- Повышенная безопасность
 - блокировка пароля после неправильных попыток ввода.
 - Обязательная смена и проверка сложности.
- Автоинформаторы (старт/стоп)
- Групповые голосовые ящики с уведомлениями всем участникам (MWI)



Встроенный средства автоматизации бизнес процессов.
Не требуется дополнительные аппаратные модули.

Содержание

Базовые возможности для повышения эффективности бизнеса

- 1 Ключевые особенности OpenScape Business
- 2 Встроенные приложения UC Smart
- 3 Голосовая почта
- 4 Мобильность пользователей
- 5 Встроенный автосекретарь и Application Launcher
- 6 Встроенные возможности объединения в сеть

OpenScape Business

Интеграция UC с мобильными устройствами

Мобильное UC приложение на смартфоне или планшете:

- Доступ и управление: статусом, вызовами, контактами, офисным телефоном, сообщениями
- Веб интерфейс обеспечивает независимость от устройства :
iPhone, Blackberry, Nokia, Android и Windows Mobile
- Не требует установки на устройство
- Режимы мобильности UC:
 1. Два устройства (проводной телефон плюс смартфон)
 2. Только мобильное устройство (смартфон или планшет)
 - 1) Wi-Fi GSM
 - 2) только GSM.



OpenScape Business

Интеграция голоса с мобильными устройствами

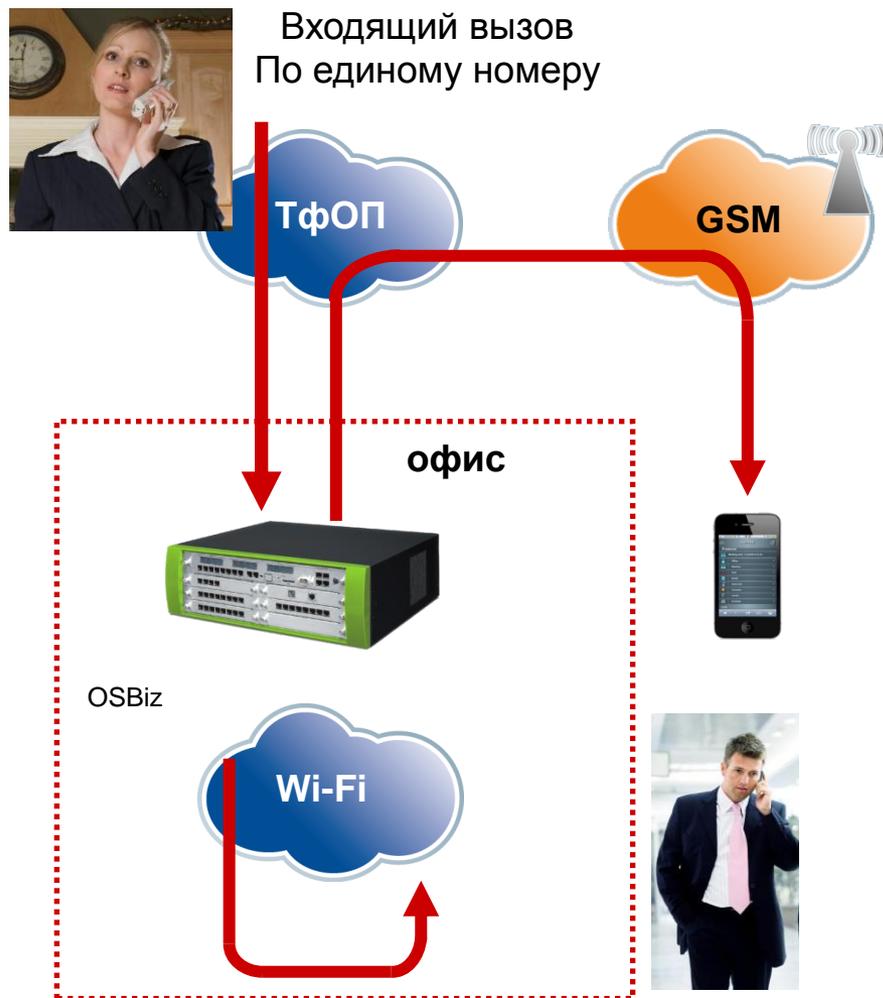
Поддержка мобильных устройств:

- Режим мобильности для голоса для смартфонов с WiFi и GSM



Любой коммуникатор с
Стандартный SIP-клиент

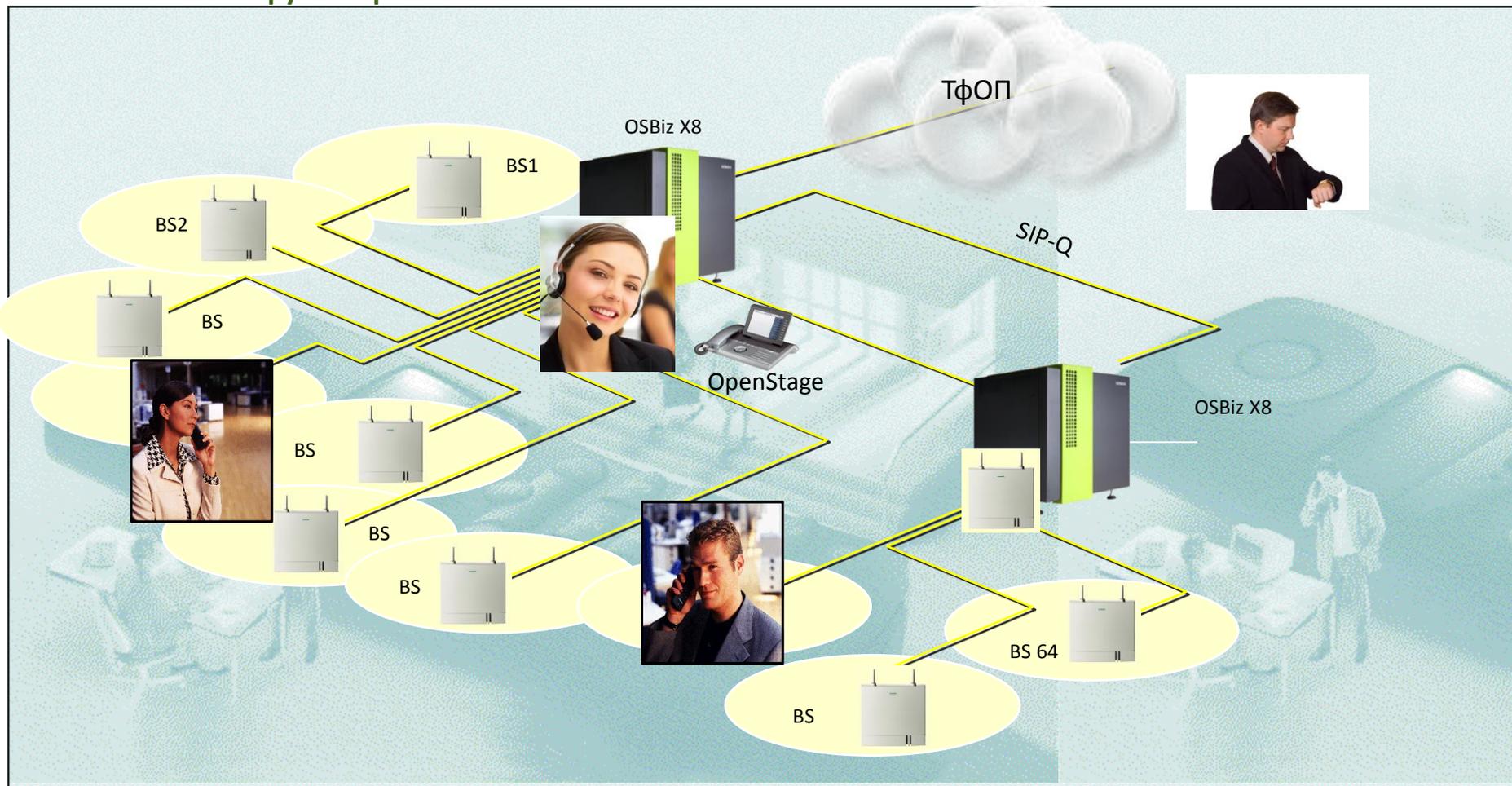
- Режим мобильности- только GSM



OpenScape Business

Мобильность для голоса DECT & DECT IP

Профессиональные DECT решения для предприятий и офисов - от 5 до 264 абонентов.
Самое масштабируемое решение в сегменте СМБ.



OpenScape Business

Мобильность для голоса DECT «Лайт»

DECT „Классический“ цифровой

- Решение для филиала или небольшого отдельного офиса
- DECT Light «Лайт» только для **X3R (W)** и **X5 R (W)** подключение от 1 до 7 базовых станций BS3/4
- До 32 мобильных трубок
- Простое развертывание, минимальная зависимость от инфраструктуры большая зона покрытия. (4 канала до BS с модулем CMA)
- Бесшовная интеграция, поддержка русифицированных меню, UC.



OpenScape Business

Мобильность для голоса DECT & DECT IP

DECT „Классический“ цифровой

- Простое развертывание, минимальная зависимость от инфраструктуры большая зона покрытия.
- Бесшовная интеграция, поддержка русифицированных меню, UC.
- Решение для филиала или небольшого офиса DECT Light для X3 и X5 прямое подключение до 7 BS 32MT
- Промышленное решение на X8 до 64 BS 264MT
- Большая зона покрытия
- Упрощенное лицензирование на MT.



DECT IP

- Корпоративные контакты LDAP
- Поддержка второй линии и переадресация
- Отображение имен абонентов для одной системы и в сети, различные мелодии для внутренних и внешних вызовов
- Уведомление о новом сообщении (MWI)

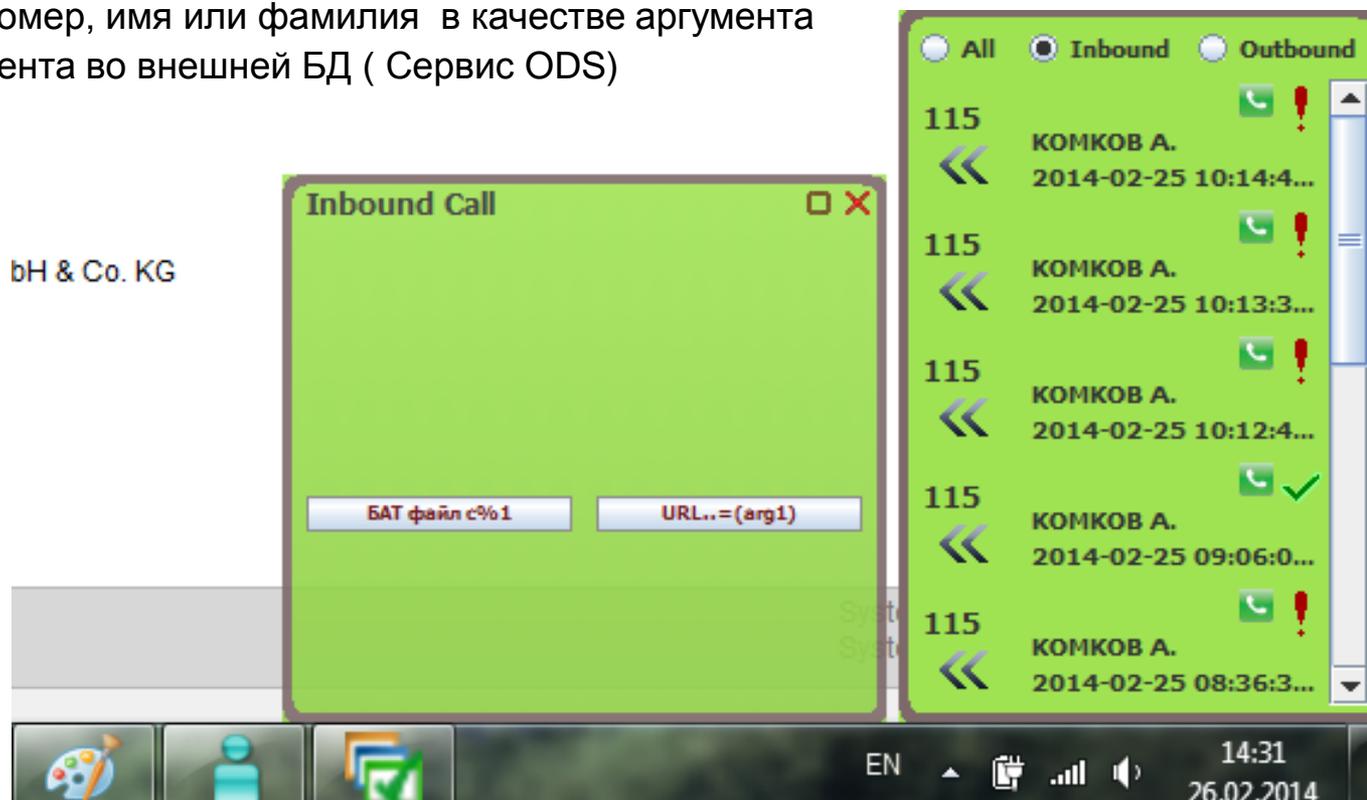


Application Launcher

Integrated in the main board – No additional hardware needed

Application Launcher приложение интегрированное в систему

- Запуск бизнес приложения через batch файл или URL
- Режим запуска автоматически или через управляющие кнопки (в примере на слайде)
- Входящий номер, имя или фамилия в качестве аргумента
- Поиск аргумента во внешней БД (Сервис ODS)



OpenScape Business

Встроенные возможности базовый блок

Встроенный корпоративный автосекретарь для всех аппаратных платформ X3 X5 X8

- До 6 каналов (до 10 каналов с релиза R2.2)
- Многоуровневые меню для автоинформаторов и автосекретаря
- Автоматическая смена приветствий(день/ночь/ праздники/специальное)
- Загрузка готовых голосовых файлов

**Встроенные средства автоматизации бизнес процессов.
Не требуются дополнительные аппаратные модули.**

Содержание

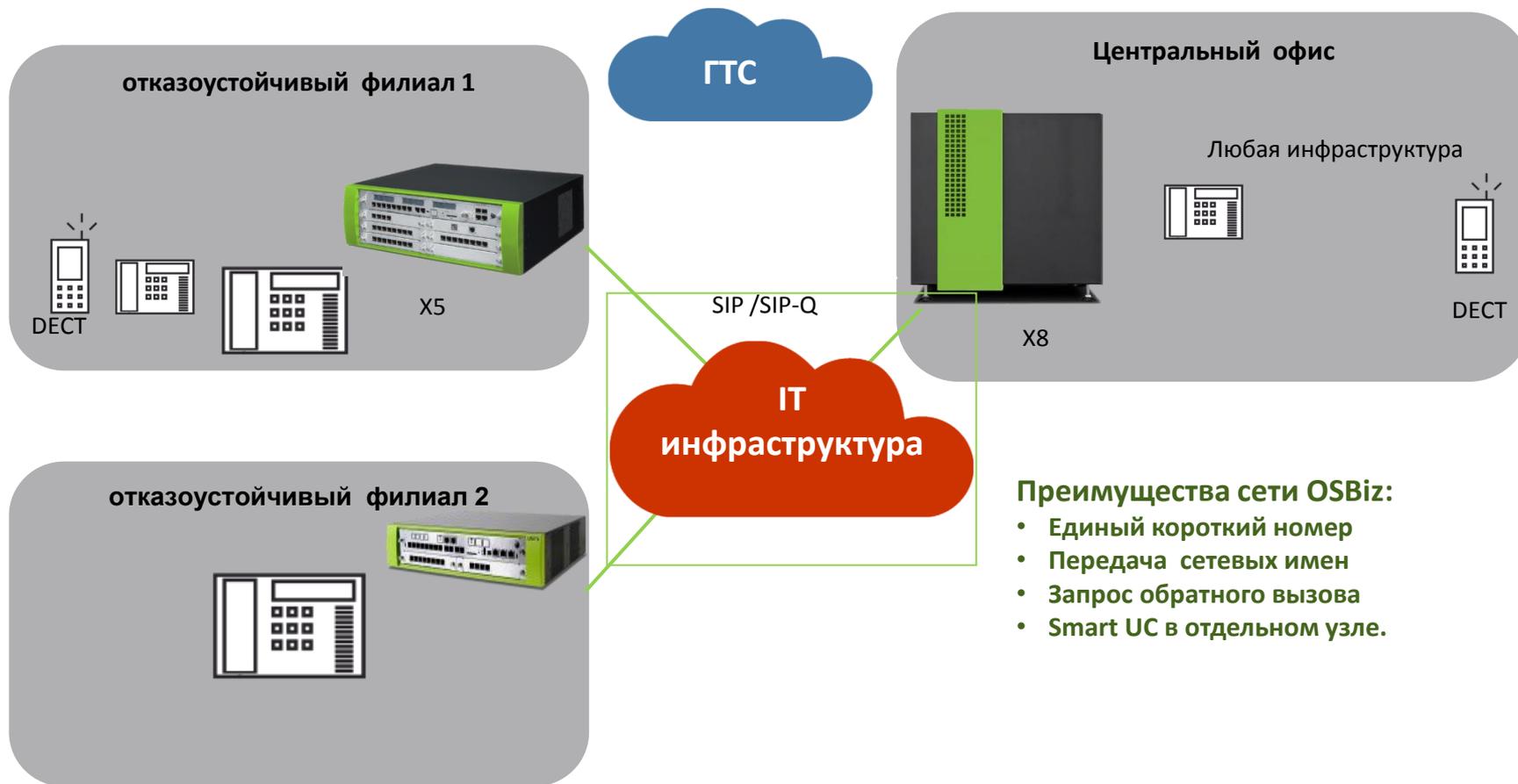
Базовые возможности для повышения эффективности бизнеса

- 1 Ключевые особенности OpenScape Business
- 2 Встроенные приложения UC Smart
- 3 Голосовая почта
- 4 Мобильность пользователей
- 5 Встроенный автосекретарь и Application Launcher
- 6 Встроенные возможности объединения в сеть

OpenScape Business

Сценарии объединения в сеть

Сетевой сценарий для OSB до 32 узлов – до 1000 абонентов



Преимущества сети OSBiz:

- Единый короткий номер
- Передача сетевых имен
- Запрос обратного вызова
- Smart UC в отдельном узле.

OpenScape Business

Сценарии объединения в сеть



Основные сетевые сценарии для СМБ

1. OpenScape Business X3/X5/X8 и S

- Сеть для передачи голоса
32 узла- 1000 абонентов
- Сеть UC на UC Booster Card/Server
8 узлов - 1000 абонентов

2. OpenScape Business - SIP сервер

- Сеть для передачи голоса SIP транкинг

3. OpenScape Business – HiPath3000 V9

- Сеть для передачи голоса ISDN (Q-SIG)

Для крупных корпоративных клиентов

- OpenScape Business- OpenScape 4000 V7
- OpenScape Business - HiPath 4000 V6
ISDN/IP (Q-SIG/SIP-Q)

- OpenScape Business-OpenScape Voice V7,
V8R1

Корпоративная голосовая сеть на базе SIP-Q

**В поддерживаемых сценариях на каждый OSBiz требуется сетевая лицензия
Расширение сетевых возможностей по запросу PSR**

Пробный период
действует до активации основных лицензий



30 дней

без ограничений



Позволяет продемонстрировать новые
возможности коммуникаций

OpenScape Business

для теста расширенных UC требуются UC Booster Card/Server, Business S

**Спасибо за
внимание.
Ваши вопросы.**

UNIFY Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications

OpenScape Business Enhanced deployments

						
Deployment	X3R	X3W	X5R	X5W	X8	Business S
BRI Trunks	20 2* STLSX4	20 2* STSLX4	52 6* STSLX4	52 6* STSLX4	64 4*STMD3	X3/X5/X8 Gateway
PRI Trunks	0	0	30 1* TS2	30 1* TS2	180 3*DIUT2	X5/X8 Gateway
ITSP Trunks	60	60	60	60	60	128
Analog Stations	20 2* SLAD8	20 2* SLAD8	52 6* SLAD8 + 4MB	68 6* SLAD16	384 16*SLMA	Via X3/X5/X8 Gateway
Digital Phones	24 2* SLU8	24 2* SLU8	56 6* SLU8	56 6* SLU8	384 16*SLMO2	Via X3/X5/X8 Gateway
IP Phones	500	500	500	500	500	500
DECT Digital Phones	32	32	32	64 1* SLC16N	250 4*SLCN	DECT IP
DECT Digital Base Stations	7	7	7	16	64	via BS IP
max. Trunks	250	250	250	250	250	250
Max. stations	500	500	500	500	500	500